

ŽIADOSŤ O VERNOSTNÚ KARTU

KONTAKTNÉ ÚDAJE

Priezvisko

Meno

Titul

Ulica

Číslo

Mesto

PSČ

Dátum narodenia*

Mobil*

E-mail*

* Poskytnutie týchto údajov nie je podmienkou vydania vernostnej karty a zaradenia do vernostného programu.

Vernostný program BENU je spoločným vernostným programom prevádzkovateľov verejných lekární označených jednotným názvom lekáreň BENU. Všeobecné podmienky Vernostného programu BENU sú dostupné v každej lekární BENU, ako aj na internetovej stránke www.benulekaren.sk. Oboznámte sa s nimi prosím pred vyplnením tohto formulára.

Informácia o spracovávaní osobných údajov

Zapojenie sa do Vernostného programu BENU a s tým súvisiace poskytnutie osobných údajov nie je Vašou zákonnou povinnosťou, je založené len na Vašom rozhodnutí a je výlučne dobrovoľné. Rovnako je dobrovoľné aj používanie Vašej vernostnej karty pri nakupovaní v lekárnach BENU a v internetovom obchode Benulekaren.sk. Predtým, ako sa rozhodnete do Vernostného programu BENU zapojiť a udeliť nám súhlas so spracovávaním osobných údajov, prečítajte si prosím nasledovné informácie.

Spoločnosť BENU Slovensko, a.s. so sídlom Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, IČO: 47 920 670, je prevádzkovateľom informačných systémov osobných údajov "Vernostný program BENU" a "Marketing". Právnym základom spracovávaní v oboch informačných systémoch je dobrovoľný súhlas žiadateľa ako dotknutej osoby podľa Všeobecného nariadenia EÚ o ochrane osobných údajov (GDPR). Osobné údaje môžu byť v rámci oboch informačných systémov spracovávané aj za pomoci sprostredkovateľov, ktorými sú najmä dcérske spoločnosti prevádzkovateľa (t.j. jednotlivé lekárne BENU), poskytovatelia IT služieb, kt. sú najmä spoločnosť CCN s.r.o., a BI4U, s.r.o., doručovacie a iné spoločnosti, s ktorými prevádzkovateľ spolupracuje pri realizácii účelu spracovávaní údajov, ktorými sú najmä spoločnosť Riešenia, spol. s r.o., Exponea, s.r.o., prípadne Slovak Parcel Service s.r.o., spoločnosti zabezpečujúce služby archivácie a registratúry podľa osobitného zákona, najmä DOCUGROUP Slovakia, s.r.o. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov je uvedený na webstránke www.benulekaren.sk a vo Všeobecných obchodných podmienkach vernostného programu BENU. Konkrétny sprostredkovateľ poverený získavaním osobných údajov v tomto prípade je uvedený na odlišku pečiatky doľu na tejto žiadosti.

Osobné údaje nebudú predmetom prenosu do krajín mimo EÚ ani nebudú zverejňované. Osobné údaje môžu byť sprístupnené alebo poskytnuté na interné administratívne účely výlučne osobám patriacim do skupiny BENU (najmä materskej spoločnosti, sesterským spoločnostiam prevádzkovateľa v krajinách EÚ) a nebudú poskytované na ďalšie spracovávanie iným osobám.

Pre účely **Vernostného programu BENU** budú spracovávané údaje žiadateľa uvedené v tomto formulári, číslo vernostnej karty, ako aj údaje, ktoré vyplývajú z používania vernostnej karty (najmä nákupné správanie žiadateľa). Osobné údaje budú spracovávané a využívané za účelom preverenia záujmu o vydanie vernostnej karty, vydania a doručenia vernostnej karty, zisťovania a vyhodnocovania nákupného spotrebiteľského správania, evidovania nákupov na vernostnej karte a poskytovania zliav držiteľovi vernostnej karty. Keďže pri použití vernostnej karty pri nákupe budú Vami zakúpené tovary zaznamenané na účet Vašej vernostnej karty, údaj o nákupe lieku, lieku na recept, výživového doplnku, kozmetiky, zdravotníckej pomôcky alebo iného sortimentu z lekárne môže za určitých okolností vypovedať o zdravotnom stave Váš alebo člena Vašej domácnosti a môže byť preto považovaný za citlivý osobný údaj; použitím Vašej vernostnej karty pri konkrétnom nákupe súhlasíte so spracovávaním aj takýchto osobných údajov.

Marketing

Za predpokladu, že nám k tomu udelíte súhlas, Vám ako členovi Vernostného programu BENU a klientovi lekárni BENU môže prevádzkovateľ zasiať marketingové ponuky a informácie o ponuke tovarov a služieb lekárni BENU, o aktuálnych akciách, ako aj Váš osloví s realizáciou iných marketingových aktivít a prieskumov lekárni BENU (ďalej len "marketingová komunikácia"). S cieľom prinášať výhodné ponuky zákazníkom adresne, môžu byť tieto ponuky vytvárané a zasielané aj na základe údajov (nákupov) vyplývajúcich z používania Vašej vernostnej karty (tzv. profilovanie).

Osobitne upozorňujeme, že podľa čl. 21 GDPR máte právo kedykoľvek namietať proti spracovávaniu Vašich osobných údajov na účely priameho marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. Námietku môžete zaslať písomne na adresu BENU Slovensko, a.s., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava alebo e-mailom na adresu marketing123@benulekaren.sk. Za námietku budeme považovať aj Vaše odhlásenie sa z odberu reklamných ponúk, ktoré Vám bude umožnené v každej elektronickej komunikácii.

Internetová lekárň www.benulekaren.sk

Spoločnosť BENU Slovensko, a.s., so sídlom Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, IČO: 47 920 670 vystupuje zároveň ako sprostredkovateľ pre spoločnosť BENU SK 54, s.r.o., so sídlom Pribylinská 2A, 831 04 Bratislava, IČO: 48 164 453, ktorá je prevádzkovateľom **internetovej lekárne BENU LEKÁREŇ** na doméne **www.benulekaren.sk** a zároveň je prevádzkovateľom informačného systému "**Marketing internetovej lekárne BENU**". Ak k tomu udelíte osobitný súhlas, pre účely Marketingu internetovej lekárne BENU spoločnosť BENU Slovensko, a.s. bude spracovávať ako sprostredkovateľ pre prevádzkovateľa BENU SK 54, s.r.o. Vaše osobné údaje v rozsahu titul, meno a priezvisko, e-mailová adresa, za účelom zasielania informácií o ponuke tovaru a služieb, o aktuálnych akciách a pre účely realizácie iných marketingových aktivít a prieskumov tejto internetovej lekárne www.benulekaren.sk. Právnym základom spracovania osobných údajov je Váš súhlas. S cieľom prinášať výhodné ponuky zákazníkom adresne, môžu byť tieto ponuky vytvárané a zasielané aj na základe údajov (nákupov) vyplývajúcich z používania Vašej vernostnej karty alebo z Vašich nákupov uskutočnených na internetovej lekárni (tzv. profilovanie). Osobné údaje nebudú predmetom prenosu do krajín mimo EÚ, nebudú zverejňované ani nebudú poskytované na ďalšie spracovávanie iným osobám. Osobné údaje môžu byť sprístupnené alebo poskytnuté na interné administratívne účely výlučne osobám patriacim do skupiny BENU (najmä materskej spoločnosti, sesterským spoločnostiam prevádzkovateľa v krajinách EÚ).

Podľa čl. 21 GDPR máte právo kedykoľvek namietať proti spracovávaniu Vašich osobných údajov na účely priameho marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. Námietku môžete zaslať písomne na adresu BENU SK 54, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava alebo e-mailom na adresu podpora@benulekaren.sk. Za námietku budeme považovať aj Vaše odhlásenie sa z odberu reklamných ponúk internetovej lekárne BENU, ktoré Vám bude umožnené v každej elektronickej komunikácii internetovej lekárne BENU.

Vaše práva

Ako dotknutá osoba podľa GDPR máte právo (i) na základe písomnej (vrátane elektronickej) žiadosti na prístup k svojim osobným údajom (najmä vyžadovať potvrdenie, či sú alebo nie sú údaje spracúvané, kategórie spracúvaných údajov, účel spracúvania, zdroj ich získania, dobu ich uchovávaní); (ii) na opravu nesprávnych, resp. doplnenie neúplných údajov; (iii) obmedzenie spracúvania údajov podľa čl. 18 GDPR (napr. ak sú údaje nesprávne, alebo spracúvané nezákonne); (iv) získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste poskytli prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi; (v) namietať podľa poučenia uvedeného vyššie; (vi) na vymazanie údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil alebo v prípadoch stanovených v čl. 17 GDPR.

Dôležité kontakty

Kontaktné údaje prevádzkovateľa pre účely ochrany osobných údajov: dpo@phoenix.sk

Prí podozrení na nezákonné spracovávanie osobných údajov máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je: Úrad na ochranu osobných údajov, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika.

Informácie tu uvedené môžeme v čase aktualizovať, najmä ak sa zmenia právne predpisy alebo podmienky spracovávanie osobných údajov, o čom Vás budeme vhodnou formou informovať. Aktuálnu verziu informácie nájdete vždy v každej BENU Lekárni alebo na stránke **www.benulekaren.sk**

Po prečítaní hore uvedeného poučenia a podpísaním tejto žiadosti dobrovoľne:

súhlasím s účasťou na vernostnom programe BENU a so spracovávaním mojich osobných údajov pre účely Vernostného programu BENU, v rozsahu a spôsobom uvedeným vyššie. Súhlas je udelený na dobu platnosti vernostnej karty a zanikne, ak nebudem vernostnú kartu využívať po dobu viac ako 3 roky. Svoj súhlas môžem kedykoľvek odvolať zaslaním písomnej žiadosti na adresu BENU Slovensko, a.s., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava alebo e-mailom na adresu **marketing123@benulekaren.sk**. Beriem na vedomie, že odvolaním súhlasu nebude moja ďalšia účasť na Vernostnom programe BENU objektívne možná. Osobné údaje tu uvedené sú správne a aktuálne.

Dátum a podpis žiadateľa

súhlasím so spracovávaním mojich osobných údajov pre účely Marketingu v rozsahu a spôsobom uvedeným vyššie ako aj s mojim kontaktovaním za týmto účelom, a to najmä prostredníctvom elektronickej pošty, formou newsletteru alebo prostredníctvom sms/mms v zmysle zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách. Súhlas je udelený na dobu, po ktorú trvá moja účasť vo Vernostnom programe BENU, pričom ho môžem kedykoľvek odvolať zaslaním písomnej žiadosti na adresu BENU Slovensko, a.s., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava alebo e-mailom na adresu **marketing123@benulekaren.sk**. Odvolanie súhlasu so spracovávaním osobných údajov pre účely Marketingu neznamená automaticky odvolanie súhlasu so spracovaním osobných údajov pre účely Vernostného programu BENU. Osobné údaje tu uvedené sú správne a aktuálne.

Dátum a podpis žiadateľa

súhlasím so spracovávaním mojich osobných údajov pre účely Marketingu internetovej lekárne BENU v rozsahu a spôsobom uvedeným vyššie ako aj s mojim kontaktovaním za týmto účelom, a to najmä prostredníctvom elektronickej pošty, formou newsletteru alebo prostredníctvom sms/mms v zmysle zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách. Súhlas je udelený na dobu, po ktorú trvá moja účasť vo Vernostnom programe BENU, pričom ho môžem kedykoľvek odvolať zaslaním písomnej žiadosti na adresu BENU Slovensko, a.s., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava alebo e-mailom na adresu **podpora@benulekaren.sk**.

Dátum a podpis žiadateľa

Ďakujeme za Váš záujem a čas.

Odtlačok pečiatky lekárne