

Číslo reklamácie v evidencii predávajúceho:

## REKLAMAČNÝ PROTOKOL

### Predávajúci:

BENU SK 77, s.r.o.

Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava,

IČO: 50 741 268

Email: podpora@benulekaren.sk

**Pri vybavovaní reklamácie bude dochádzať k spracovávaniu Vašich osobných údajov zo strany predávajúceho. Informáciu o podmienkach spracovávania nájdete v čl. XII. Reklamačného poriadku, ktorý je dostupný v každej verejnej lekárni BENU. Oboznámte sa s ním prosím pred vyplnením formulára.**

### Kupujúci

Meno a priezvisko:

Bydlisko:

Telefonický kontakt:

e-mailová adresa:

---

### **VYPLNÍ KUPUJÚCI:**

Kupujúci týmto reklamuje nasledovný tovar zakúpený cez [www.benulekaren.sk](http://www.benulekaren.sk) z dôvodu výskytu nižšie uvedenej vady/vád.

### ÚDAJE O REKLAMOVANOM TOVARE:

Názov tovaru:

Veľkosť balenia:

Počet balení:

Číslo objednávky:

### DÔVOD REKLAMÁCIE (POPIS VADY)

**Po prečítaní poučenia (nižšie) navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:**

- |  |  |  |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> odstránenie vady                                  | <input type="checkbox"/> výmena tovaru | <input type="checkbox"/> zľava z kúpnej ceny |
| <input type="checkbox"/> vrátenie kúpnej ceny (č. účtu v tvare IBAN: ..... |  |  |
| <input type="checkbox"/> iné:  |  |  |

**POUČENIE SPOTREBITEĽA:**

Ak ide o **odstrániteľnú vadu**, má kupujúci právo, aby bola vada bezplatne, včas a riadne odstránená. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu tovaru, alebo ak sa vada týka len súčasti tovaru, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.

Ak ide o neodstrániteľnú vadu, ktorá bráni tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako tovar bez vady, má kupujúci právo na výmenu tovaru alebo má právo od zmluvy odstúpiť (a následne právo na vrátenie kúpnej ceny). Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd tovar riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci. Bližšie informácie o spôsobe uplatnenia a vybavenia reklamácie sú uvedené v Reklamačnom poriadku na web stránke [www.benulekaren.sk](http://www.benulekaren.sk) v sekcii „Reklamácie a sťažnosti“.

Doklad o vybavení reklamácie žiadam zaslať:

- poštou (listom) na hore uvedenú adresu  
 e-mailom na hore uvedenú adresu

V \_\_\_\_\_ dňa \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ podpis kupujúceho

**VYPLNÍ PREDÁVAJÚCI – POTVRDENIE O PRIJATÍ REKLAMÁCIE**

Reklamačný protokol prijatý dňa: \_\_\_\_\_

Forma prijatia reklamačného protokolu:  list  osobne  e-mail  kontaktný formulár na webe

Reklamovaný tovar prevzatý predávajúcim dňa: \_\_\_\_\_

Určenie spôsobu, akým bude reklamácia vybavovaná (§ 18 ods.4 z. č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa):

- odstránenie vady  výmena tovaru  zľava z kúpnej ceny  vrátenie kúpnej ceny  
 zaslanie na odborné posúdenie podľa § 18 ods. 6 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa  
 bude určené neskôr; dôvod: \_\_\_\_\_

Potvrdenie o prijatí reklamácie je:

- zaslané kupujúcemu poštou  zaslané kupujúcemu e-mailom  
 zaslané kupujúcemu spoločne s dokladom o vybavení reklamácie  
 prevzaté kupujúcim osobne dňa ..... Podpis kupujúceho: \_\_\_\_\_

Meno a priezvisko osoby, ktorá prijala reklamáciu: .....

V ..... dňa .....

odtlačok pečiatky a podpis predávajúceho

**DOKLAD O VYBAVENÍ REKLAMÁCIE Č.**

Na základe informácií uvedených v Reklamačnom protokole sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

- odstránením vady tovaru (kupujúcemu bude odovzdaný opravený výrobok)
- výmenou tovaru
- poskytnutím zľavy z kúpnej ceny vo výške: .....
- vrátením celej kúpnej ceny
- reklamácia bola zamietnutá z dôvodu:

Pri zamietnutej reklamacii:

Tovar reklamovaný počas prvých 12 mesiacov od kúpy:

- áno - **Príloha:** Kópia odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie
- nie - Výrobok môžete zaslať na odborné posúdenie (uviesť komu a kontaktné údaje):

**Poznámky** (uviesť napr. akým spôsobom a kedy je možné tovar prevziať, kedy a ako bude poskytnutá zľava, vrátenie kúpnej ceny a pod.)

Doklad o vybavení reklamácie je:

- zaslaný kupujúcemu poštou
- zaslaný kupujúcemu e-mailom
- prevzatý kupujúcim osobne dňa ..... Podpis kupujúceho:

V ..... dňa .....

.....

odtlačok pečiatky a podpis predávajúceho