

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY A PRAVIDLÁ VERNOSTNÉHO PROGRAMU BENU

Účasť na Vernostnom programe BENU je dobrovoľná a je založená výlučne na rozhodnutí Vás – nášho zákazníka. Predtým, ako sa rozhodnete do Vernostného programu BENU zapojiť, prečítajte si prosím informácie uvedené v tomto dokumente.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky a pravidlá Vernostného programu BENU (resp. ich prípadné aktualizované znenie) sú a budú počas trvania vernostného programu dostupné v každej verejnej lekární BENU, ako aj na internetovej stránke www.benulekaren.sk.

I.

Všeobecné ustanovenia

Vernostný program BENU je vernostným programom prevádzkovaným obchodnou spoločnosťou BENU Slovensko, a.s. so sídlom Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, IČO: 47 920 670 (ďalej len „prevádzkovateľ“). Do Vernostného programu BENU sú zapojené verejné lekárne poskytujúce lekárenskú starostlivosť na základe povolení na poskytovanie lekárenskej starostlivosti vo verejnej lekární, ktoré sú označené jednotným názvom „BENU Lekáreň“ (ďalej len „verejná lekáreň BENU“ alebo ďalej spolu len „verejné lekárne BENU“). Vernostný program BENU je program pripisovania, sledovania a vyhodnocovania bodov za nákupy držiteľov vernostných kariet vo verejných lekárnách BENU a čerpania výhod pre držiteľov vernostných kariet BENU uvedených v týchto Všeobecných obchodných podmienkach a pravidlách. Tieto Všeobecné obchodné podmienky a pravidlá vernostného programu BENU (ďalej len „VOP“) upravujú postup prevádzkovateľa Vernostného programu BENU a záujemcu o vydanie vernostnej karty BENU pri žiadosti o registráciu do Vernostného programu BENU, pravidlá vernostného programu BENU a práva a povinnosti medzi prevádzkovateľom Vernostného programu BENU a držiteľmi vernostnej karty BENU.

II.

Účasť na vernostnom programe

- 2.1 Vernostná karta (ďalej tiež len „karta“ alebo „vernostná karta BENU“) je karta, ktorá bude na požiadanie poskytnutá zákazníkovi bezplatne. Na kartu sa zaznamenávajú údaje o jednotlivých nákupoch jej držiteľa a táto karta oprávňuje jej držiteľa na čerpanie výhod vo verejných lekárnách BENU a po splnení podmienok aj v internetovej lekární BENU. Za výhody sa považujú odmeny/zľavy poskytnuté držiteľovi v percentách, v eurách alebo v bodoch navyše. Karta je neprenosná a výhody držiteľa karty môžu byť uplatnené len pri jej predložení. Karta je majetkom prevádzkovateľa Vernostného programu BENU a je použiteľná v ktorejkoľvek verejnej lekární BENU alebo pri realizovaní nákupu v internetovej lekární BENU za podmienky predošlej registrácie a vytvorenia konta v internetovej lekární zo strany držiteľa. Prevádzkovateľ Vernostného programu BENU nezodpovedá za zneužitie vernostnej karty BENU alebo za zneužitie osobných údajov uvedených na karte v prípade jej straty alebo odcudzenia držiteľovi karty.

- 2.2 Držiteľom karty sa môže stať každá fyzická osoba, ktorá spĺňa tieto podmienky:
- a) je fyzickou osobou staršou ako 18 rokov,
 - b) riadne vyplní a podpíše žiadosť o vydanie vernostnej karty BENU.
- 2.3 Žiadosť o vydanie vernostnej karty BENU je možné podať:
- priamo osobne v ktorejkoľvek lekární BENU; žiadateľ je povinný žiadosť a súhlas so spracovávaním osobných údajov aspoň v informačnom systéme Vernostný program BENU aj vlastnoručne podpísať; žiadateľovi bude vydaná karta osobne priamo vo verejnej lekární BENU.
Formulár žiadosti o vydanie vernostnej karty je k dispozícii aj na www.benulekaren.sk, kde si ju zákazník môže stiahnuť a po predložení vytlačenej, vyplnenej a podpísanej žiadosti v ktorejkoľvek verejnej lekární BENU mu bude karta vydaná.
 - elektronicky v internetovej lekární BENU (ak niektorá verejná lekáreň BENU poskytuje alebo bude v budúcnosti poskytovať služby predaja tovaru cez internet) za predpokladu, že to jej systémové nastavenie resp. webová stránka internetovej lekárne umožňuje; ak zákazník požiadava o vydanie vernostnej karty BENU elektronicky v internetovej lekární BENU resp. na webovej stránke www.benulekaren.sk, karta mu bude zaslaná spoločne s dodávkou objednaného tovaru prípadne poštou na adresu uvedenú žiadateľom v elektronickom registračnom formulári.
- 2.4 Žiadosti so zjavne nesprávnymi alebo nekompletnými údajmi, nebudú považované za riadne podané a nebudú akceptované.
- 2.5 Zamestnanci verejnej lekárne BENU sú oprávnení požadovať preukázanie totožnosti osoby, ktorej vydávajú novú kartu (novému držiteľovi), ako aj osoby, ktorá kartu predložila pri nákupe, najmä ak majú dôvodné podozrenie, že karta bude použitá inou osobou, ako držiteľom karty. Držiteľ karty je povinný preukázať svoju totožnosť občianskym preukazom alebo iným hodnoverným dokladom totožnosti (pas, vodičský preukaz, kartička poistenca). Zamestnanci verejnej lekárne BENU nie sú oprávnení údaje z dokladu totožnosti nijakým spôsobom evidovať, zaznamenávať ani kopírovať. Zamestnanci lekárne BENU sú riadne poučení o svojich povinnostiach podľa právnych predpisov o ochrane osobných údajov, najmä o povinnosti mlčanlivosti, zabezpečení dôvernosti a bezpečnej manipulácii s osobnými údajmi.
- 2.6 Každá fyzická osoba, ktorá spĺňa podmienky na vydanie karty, je oprávnená byť držiteľom iba jednej karty.
- 2.7 Ak osoba, ktorá kartu predložila alebo o ňu požiadala, odmietne preukázať svoju totožnosť alebo po preukázaní totožnosti sa preukáže, že osoba, ktorá kartu predložila, nie je totožná s držiteľom karty, zamestnanci verejnej lekárne BENU sú oprávnení odmietnuť poskytnutie alebo použitie takejto karty. Karta môže byť

zadržaná, ak ju predloží iná osoba, ako držiteľ karty a zároveň je karta evidovaná ako stratená alebo odcudzená.

- 2.8 Karta sa aktivuje pri prvom nákupe vo verejnej lekárni BENU alebo v internetovej lekárni BENU.

III.

Podmienky pripisovania bodov na kartu

Na vernostnú kartu sa pripisujú body podľa nasledovných pravidiel:

- a) Z nákupu voľno predajného sortimentu lekárne pri každej ukončenej hodnote **1 € s DPH sa pripíše na kartu 1 bod.**
- b) Prevádzkovateľ môže na základe vlastného uváženia poskytnúť vyšší počet bodov na vybrané portfólio produktov lekárne.
- c) Podmienkou pripisovania bodov za nákup v internetovej lekárni BENU je registrácia držiteľa a vytvorenie jeho konta v internetovom obchode.

IV.

Čerpanie bodov z karty

- 4.1 **Body (1 bod = 0,01 EUR) pripísané na vernostnú kartu za realizáciu nákupov predstavujú poukaz na zľavu.** T. z. získané body z aktuálneho nákupu je možné uplatniť vo verejných lekárňach BENU pri nákupe ihneď alebo pri ďalšom nákupe podľa rozhodnutia držiteľa vernostnej karty a je možné ich použiť na zľavu pri úhrade za nákup tovaru alebo vo forme ďalších aktuálne poskytovaných výhod, pokiaľ ide o: **voľne predajný sortiment (neviazaný na lekársky predpis, lekársky poukaz alebo na veterinárny lekársky predpis), pričom tento tovar a lieky nie sú hradené z verejného zdravotného poistenia.** Pri nákupe prostredníctvom zriadeného konta držiteľa v internetovej lekárni je možné pripísané body za nákup cez internetovú lekárňu použiť za účelom poskytnutia zľavy až pri ďalšom nákupe a je možné ich použiť na zľavu pri úhrade za nákup tovaru alebo vo forme ďalších aktuálne poskytovaných výhod, pokiaľ ide o: **voľne predajný sortiment (neviazaný na lekársky predpis, lekársky poukaz alebo na veterinárny lekársky predpis), pričom tento tovar a lieky nie sú hradené z verejného zdravotného poistenia.** Cena tovaru nemôže byť v plnej výške uhradená bodmi pripísanými na vernostnú kartu. Zákazník je povinný zaplatiť časť z ceny tovaru v peniazoch (minimálne 0,01 €). Vernostnú kartu je možné použiť iba spôsobom, ktorý upravujú tieto VOP. Za nepoužitie bodov z vernostnej karty BENU nie je možné požadovať akékoľvek iné peňažné alebo nepeňažné náhrady. Výhody vyplývajúce z vernostnej karty BENU nie sú právne vymáhateľné.
- 4.2 Zamestnanci verejnej lekárne BENU sú oprávnení odmietnuť použitie karty pri nákupe, ak u držiteľa karty je dôvodné podozrenie, že ním vykonané nákupy nie sú

určené na jeho osobnú spotrebu, prípadne na osobnú spotrebu členov jeho domácnosti (najmä s ohľadom na objem nákupov).

- 4.3 Držiteľ karty musí ním nazbierané body využiť do 365 kalendárnych dní odo dňa ich získania (=pripísania na kartu); v opačnom prípade budú nevyužitú body vymazané bez náhrady po uplynutí 365 kalendárnych dní odo dňa ich pripísania na kartu.

V.

Podmienky poskytovania zľavy z doplatku za liek, ktorý je čiastočne uhrádzaný na základe verejného zdravotného poistenia

Z nákupu lieku, ktorý je čiastočne uhrádzaný na základe verejného zdravotného poistenia sa na požiadanie držiteľa karty môže poskytnúť zľava z doplatku („ďalej len „zľava z doplatku“) za nasledovných podmienok:

- i. zľava z doplatku sa poskytuje na základe uváženia verejnej lekárne BENU, najviac do výšky 0,25 EUR vrátane DPH za jedno balenie lieku a súčasne tak, že súčet zliav z doplatku za všetky balenia liekov vydané na základe jedného lekárskeho predpisu alebo výpisu z lekárskeho predpisu neprekročí sumu 2,00 EUR vrátane DPH,
- ii. verejná lekáreň BENU môže individuálne na základe vlastného uváženia poskytnúť držiteľovi karty zľavu z doplatku vyššiu ako podľa obmedzení v predchádzajúcom bode i. tohto čl. V. VOP, pričom takto poskytnutá zľava nesmie presiahnuť 50 % z doplatku poistenca za liek, v súlade s platným zákonom č. 363/2011 Z. z. o rozsahu a podmienkach úhrady liekov, zdravotníckych pomôcok a dietetických potravín na základe verejného zdravotného poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- iii. zľava z doplatku sa neuplatňuje na lieky viazané na lekársky predpis, ktoré nie sú hradené z verejného zdravotného poistenia,
- iv. zľava z doplatku sa neuplatňuje na lieky plne hradené z verejného zdravotného poistenia,
- v. zľava z doplatku sa neuplatňuje v prípade individuálne pripravovaných liekov.

VI.

Internetový výdaj

Ak niektorá verejná lekáreň BENU poskytuje alebo bude v budúcnosti poskytovať služby predaja tovaru cez internet (internetový výdaj liekov a doplnkového sortimentu), má držiteľ vernostnej karty, ktorý sa zaregistruje a vytvorí konto v internetovej lekární a ktorý pri nákupe uvedie číslo vernostnej karty BENU, nárok na body aj za takýto nákup a môže ich použiť podľa pravidiel tohto vernostného programu BENU, v súlade s článkom III. Pripisovanie bodov na vernostnú kartu a článkom IV. Čerpanie bodov z karty.

Pravidlá internetového výdaja liekov sú osobitne upravené vo Všeobecných obchodných podmienkach internetovej lekárne BENU, ktoré sú dostupné na www.benulekaren.sk.

VII.

Strata, odcudzenie a platnosť vernostnej karty

- 7.1 V prípade straty alebo odcudzenia karty bude držiteľovi karty na základe žiadosti o opätovné vydanie karty vydaná nová karta bezplatne. Žiadosť o opätovné vystavenie karty ako aj oznámenie o jej strate resp. odcudzení zákazník zrealizuje písomne na e-mailovú adresu: info@benulekaren.sk alebo telefonicky na t. č. +421 2 206 341 00.
- 7.2 Na novú kartu bude držiteľovi pripísaný počet bodov rovnajúci sa zostatku bodov stratenej alebo odcudzenej karty a pôvodná karta bude zablokovaná. Pri vybavovaní tejto žiadosti môže byť držiteľ z hľadiska jeho vlastnej ochrany požiadaný o potvrdenie totožnosti, a to napr. nahliadnutím Zamestnanca lekárne BENU do dokladov alebo uvedením osobných údajov, ktoré uviedol v pôvodnej žiadosti.
- 7.3 Prevádzkovateľ si v prípade odôvodneného podozrenia, že došlo k porušeniu týchto VOP, predovšetkým pri získavaní bodov za nákupy, vyhradzuje právo kartu zablokovať alebo zrušiť.
- 7.4 Prevádzkovateľ kartu zruší, ak nebola použitá pri nákupe v lekárni BENU dlhšie ako 3 roky.
- 7.5 Každý držiteľ karty môže kedykoľvek svoju účasť vo Vernostnom programe BENU zrušiť zaslaním písomnej žiadosti, obsahom ktorej je žiadosť o zrušenie jeho účasti vo vernostnom programe, na adresu BENU Slovensko, a.s. so sídlom Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava alebo odovzdaním podpísanej žiadosti o ukončenie účasti alebo odovzdaním vernostnej karty BENU v ktorejkoľvek lekárni BENU.
- 7.6 Vernostná karta stratí platnosť aj v prípade, ak jej držiteľ písomne odvolá svoj súhlas so spracovaním osobných údajov pre účely Vernostného programu BENU, nakoľko plnenie z tohto programu už nebude možné.
- 7.7 V prípade zániku účasti držiteľa vo vernostnom programe z akéhokoľvek dôvodu vyššie nebude môcť byť držiteľovi poskytnutá žiadna peňažná ani nepeňažná náhrada za nazbierané a nevyužité body.

VIII.

Ochrana osobných údajov

- 8.1 Zapojenie sa do Vernostného programu BENU a s tým súvisiace poskytnutie osobných údajov nie je zákonnou povinnosťou dotknutej osoby, je založené na jej rozhodnutí a je výlučne dobrovoľné. Rovnako je dobrovoľné aj používanie vernostnej karty BENU pri nakupovaní v lekárňach BENU.
- 8.2 Ochrana osobných údajov dotknutých osôb – držiteľov vernostnej karty BENU, resp. žiadateľov o vydanie vernostnej karty BENU (ďalej len „dotknutá osoba“) je zabezpečená v súlade s ustanoveniami **Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných**

údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (GDPR) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení (ďalej len „ZOÚ“).

8.3 Osobné údaje dotknutých osôb budú spracovávané manuálne aj automatizovanými prostriedkami v informačnom systéme „Vernostný program BENU“, prípadne tiež v informačnom systéme „Marketing“ za podmienky, že s tým dotknutá osoba vyjadřila osobitný súhlas.

8.4 **Prevádzkovateľom informačného systému „Vernostný program BENU“ a informačného systému „Marketing“,** v ktorom sú spracované osobné údaje dotknutých osôb, je spoločnosť **BENU Slovensko, a.s.**, so sídlom Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, IČO: 47 920 670 (ďalej len „prevádzkovateľ“) a **sprostredkovateľmi** pre oba informačné systémy sú najmä spoločnosti prevádzkujúce jednotlivé verejné lekárne BENU:

BENU SK 1, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, IČO:47 471 328
BENU SK 2, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, IČO: 50 615 530
BENU SK 3, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, IČO: 47 469 676
BENU SK 4, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, IČO: 47 494 816
BENU SK 5, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, IČO: 45 604 746
BENU SK 6, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, IČO: 47 506 865
BENU SK 7, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, IČO: 47 460 954
BENU SK 9, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, IČO: 47 521 392
BENU SK 10, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, IČO: 47 519 258
BENU SK 11, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, IČO: 47 522 691
BENU SK 12, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, IČO: 47 471 018
BENU SK 13, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, IČO: 47 507 781
BENU SK 14, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, IČO: 47 496 738
BENU SK 15, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, IČO: 47 470 640
BENU SK 16, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, IČO: 47 470 259
BENU SK 17, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, IČO: 47 501 057
BENU SK 18, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, IČO: 47 451 696
BENU SK 19, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, IČO: 47 496 665
BENU SK 20, k.s., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, IČO: 47 521 252
BENU SK 21, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, IČO: 47 522 771
BENU SK 22, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, IČO: 47 519 312
BENU SK 23, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, IČO: 50 615 271
BENU SK 24, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, IČO: 47 468 289
BENU SK 25, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, IČO: 47 496 584
BENU SK 26, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, IČO: 36 481 025
BENU SK 27, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, IČO: 50 732 251
BENU SK 28, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, IČO: 47 471 344
BENU SK 29, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, IČO: 47 470 569
BENU SK 30, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, IČO: 47 521 414
BENU SK 31, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, IČO: 47 494 581
BENU SK 32, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, IČO: 47 468 351
BENU SK 33, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, IČO: 47 521 481
BENU SK 34, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, IČO: 47 502 592
BENU SK 36, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, IČO: 36 484 385
BENU SK 37, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, IČO: 47 468 327
BENU SK 38, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, IČO: 47 459 336
BENU SK 39, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, IČO: 47 506 920
BENU SK 40, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, IČO: 47 459 247
BENU SK 41, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, IČO: 47 469 471

BENU SK 42, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, ICO: 47 462 388
BENU SK 43, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, ICO: 47 470 615
BENU SK 45, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, ICO: 46 942 971
BENU SK 46, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, ICO: 46 943 056
BENU SK 47, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, ICO: 46 968 580
BENU SK 48, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, ICO: 46 969 659
BENU SK 50, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, ICO: 46 969 594
BENU SK 51, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, ICO: 46 969 438
BENU SK 52, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, ICO: 47 506 849
BENU SK 53, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, ICO: 47 945 486
BENU SK 54, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, ICO: 48 164 453
BENU SK 55, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, ICO: 48 164 461
BENU SK 56, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, ICO: 31 616 321
BENU SK 57, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, ICO: 31 700 608
BENU SK 58, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, ICO: 50 201 611
BENU SK 59, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, ICO: 50 201 620
BENU SK 60, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, ICO: 50 201 654
BENU SK 62, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, ICO: 50 201 735
BENU SK 63, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, ICO: 50 201 727
BENU SK 66, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, ICO: 50 201 859
BENU SK 67, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, ICO: 50 201 832
BENU SK 69, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, ICO: 50 744 992
BENU SK 70, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, ICO: 50 742 124
BENU SK 71, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, ICO: 50 742 183
BENU SK 72, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, ICO: 50 738 518
BENU SK 73, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, ICO: 50 738 828
BENU SK 74, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, ICO: 50 742 019
BENU SK 78, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, ICO: 50 740 971
BENU SK 79, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, ICO: 50 740 920
BENU SK 80, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, ICO: 50 741 659
BENU SK 81, s.r.o., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, ICO: 50 738 534
BENU SK 86, k.s., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, ICO: 47 877 944
BENU SK 87, k.s., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, ICO: 47 940 484
BENU SK 88, k.s., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, ICO: 47 842 644

Ďalšími sprostredkovateľmi, s ktorými prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb v oboch informačných systémoch spolupracuje sú aj

- poskytovatelia IT služieb, najmä:
 - CCN s.r.o.**, Pribinova 25, 811 09 Bratislava, IČO: 35 972 416,
 - BI4U, s.r.o.**, Pribinova 25, 811 09 Bratislava, IČO: 44 620 837
 - Riešenia, spol. s r.o.**, Mestská 10, 831 03 Bratislava, IČO: 35 948 345
 - Exponea, s.r.o.**, Vajnorská 100, 831 04 Bratislava, IČO: 50 017 560
- Doručovacie spoločnosti, najmä:
 - Slovenská pošta, a.s.**, Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124
 - Slovak Parcel Service (UPS)**, Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji, IČO: 31329217
- Spoločnosti zabezpečujúce služby archivácie a registratúry podľa osobitného zákona najmä:
 - DOCUGROUP Slovakia, s.r.o.**, Komárňanská cesta 13, 940 01 Nové Zámky, IČO: 31 440 398
- Spoločnosť prevádzkujúca **internetovú lekáreň BENU** (spoločnosť **BENU SK 54, s.r.o.** Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava, IČO: 48 164 453) ako sprostredkovateľ pre účely získavania súhlasu so spracovávaním osobných údajov žiadateľa, ktorý požiadal

o vydanie karty elektronickej v internetovej lekárni BENU, za predpokladu, že to systém alebo webová stránka internetovej lekárne www.benulekaren.sk umožňuje, pripisovania bodov na vernostnú kartu a ich čerpania.

8.5 Osobné údaje z informačného systému Vernostný program BENU a Marketing nebudú predmetom prenosu do krajín mimo EÚ ani nebudú zverejňované. Osobné údaje môžu byť sprístupnené alebo poskytnuté na interné administratívne účely výlučne osobám patriacim do skupiny BENU (najmä materskej spoločnosti, sesterským spoločnostiam prevádzkovateľa v krajinách EÚ) a nebudú poskytované na ďalšie spracovávanie iným osobám.

8.6 Vernostný program BENU

8.6.1 **Právnym základom spracúvania** osobných údajov v informačnom systéme „**Vernostný program BENU**“ je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR dobrovoľný súhlas žiadateľa/účastníka Vernostného programu BENU so spracovaním jeho osobných údajov, ktorý je daný prevádzkovateľovi buď (i) podpísaním žiadosti o vydanie vernostnej karty BENU alebo (ii) potvrdením súhlasu elektronickej formou v prípade registrácie použitím elektronickej formulára pri nákupe v internetovej lekárni BENU, ak to systém alebo webová stránka internetovej lekárne www.benulekaren.sk umožňuje (ďalej iba „**súhlas**“).

8.6.2 Súhlas so spracovávaním osobných údajov **elektronickej formou** žiadateľ potvrdí kliknutím na link uvedený v e-maile zaslanom mu prevádzkovateľom alebo sprostredkovateľom obratom po vyplnení elektronickej registračnej formulára v internetovej lekárni BENU resp. na webovej stránke www.benulekaren.sk. Pokyny pre potvrdenie súhlasu budú tiež uvedené v predmetnom e-maile. Žiadateľ o vernostnú kartu BENU berie na vedomie, že bez potvrdenia súhlasu so spracovávaním osobných údajov minimálne v informačnom systéme Vernostný program BENU mu nebude možné kartu vydať. Žiadateľ uvedením e-mailovej adresy v elektronickej registračnej formulári potvrdzuje, že sa jedná o jeho e-mailovú adresu, ktorú používa a ku ktorej má výlučný prístup. Podanie žiadosti o vydanie vernostnej karty BENU nie je podmienkou pre uskutočnenie nákupu v internetovej lekárni BENU.

8.6.3 **Rozsah spracúvania osobných údajov v informačnom systéme Vernostný program BENU.** Predmetom spracúvania (rozsah) sú nasledovné údaje dotknutej osoby:

- EAN vernostnej karty,
- meno, priezvisko, titul,
- adresa,
- dátum narodenia,*
- telefónne č. (mobil),*
- e-mailová adresa*
- ako aj ďalšie osobné údaje, ktoré môžu z používania karty vyplývať (najmä nákupné správanie žiadateľa).

***Pozn.: poskytnutie údajov označených * nie je podmienkou vydania vernostnej karty a zaradenia do vernostného systému.**

Za správnosť údajov poskytnutých do informačného systému zodpovedá osoba, ktorá údaje poskytla.

8.6.4 Súhlas v informačnom systéme Vernostný program BENU sa udeľuje na účel preverenia záujmu o vydanie vernostnej karty BENU, vydania a doručenia vernostnej karty BENU, účasti vo Vernostnom programe BENU, zisťovania a vyhodnocovania nákupného spotrebiteľského správania, evidovania nákupov na vernostnej karte BENU, poskytovania zliav držiteľovi vernostnej karty BENU.

Keďže pri použití vernostnej karty BENU pri nákupe budú zakúpené tovary zaznamenané na účet tejto karty, údaj o nákupe lieku, lieku na recept, výživového doplnku, kozmetiky, zdravotníckej pomôcky alebo iného sortimentu z lekárne môže za určitých okolností vypovedať o zdravotnom stave držiteľa karty alebo člena jeho domácnosti a môže byť preto považovaný za citlivý osobný údaj; použitím vernostnej karty BENU pri konkrétnom nákupe dotknutá osoba súhlasí so spracovávaním aj takýchto osobných údajov.

8.6.5 Súhlas je udelený dobrovoľne a zanikne, pokiaľ účastník vernostného programu nevyužíva kartu po dobu viac ako 3 rokov. **Svoj súhlas môže dotknutá osoba kedykoľvek odvolať zaslaním písomnej žiadosti na adresu BENU Slovensko, a.s., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava alebo e-mailom na adresu info@benulekaren.sk** s tým, že odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracovávaní pred jeho odvolaním. Dotknutá osoba berie na vedomie, že odvolaním súhlasu nebude jej ďalšia účasť na Vernostnom programe BENU objektívne možná.

8.7 Marketing a právo namietať

8.7.1 Žiadateľ o vernostnú kartu BENU sa pri vypĺňaní registračného formulára môže dobrovoľne rozhodnúť, že udelí prevádzkovateľovi aj súhlas so spracovávaním jeho osobných údajov v informačnom systéme **Marketing**.

8.7.2 Predmetom spracúvania (rozsah) **v informačnom systéme Marketing** sú nasledovné údaje dotknutej osoby: meno, priezvisko, titul, telefónne č. (mobil), e-mailová adresa. **S cieľom prinášať výhodné ponuky držiteľovi karty adresne, môžu byť marketingové ponuky vytvárané a zasielané konkrétnemu držiteľovi aj na základe údajov (nákupov) vyplývajúcich z používania jeho vernostnej karty BENU (tzv. profilovanie).**

Osobitne upozorňujeme, že podľa čl. 21 GDPR má dotknutá osoba právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu svojich osobných údajov na účely priameho marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. Námietku môžete zaslať písomne na adresu BENU Slovensko, a.s., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava alebo e-mailom na adresu marketing123@benulekaren.sk. Za námietku bude považované aj odhlásenie sa z odberu reklamných ponúk, ktoré bude dotknutej osobe umožnené v každej elektronickej komunikácii.

8.7.3 **Právnym základom spracúvania** osobných údajov účastníkov v informačnom systéme **Marketing** je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR dobrovoľný súhlas dotknutej osoby so spracovaním jej osobných údajov, ktorý je daný prevádzkovateľovi buď (i) podpísaním príslušného súhlasu v žiadosti o vydanie vernostnej karty alebo (ii) potvrdením súhlasu zákazníka elektronickou formou v prípade registrácie prostredníctvom elektronického formulára v internetovej lekárni BENU, resp. na webovej stránke www.benulekaren.sk (a to obdobne ako v prípade informačného systému Vernostný program BENU).

8.7.4 **Súhlas v informačnom systéme Marketing sa udeľuje** za účelom zasielania informácií o ponuke tovaru a služieb, o aktuálnych akciách, ako aj pre účely realizácie iných marketingových aktivít a prieskumov lekární BENU (marketingová komunikácia). Marketingová komunikácia môže byť zasielaná najmä prostredníctvom elektronickej pošty (formou newsletteru) alebo prostredníctvom sms/mms v zmysle zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách podľa toho, aké kontaktné údaje držiteľ karty prevádzkovateľovi poskytne.

8.7.5 Súhlas pre účely marketingu je udelený na dobu, po ktorú bude trvať účasť dotknutej osoby vo Vernostnom programe BENU, pričom ho dotknutá osoba môže kedykoľvek odvolať zaslaním písomnej žiadosti na adresu BENU Slovensko, a.s., Pribylinská 2/A, 831 04 Bratislava alebo e-mailom na adresu marketing123@benulekaren.sk s tým, že odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracovávaní pred jeho odvolaním. Odvolanie súhlasu so spracovávaním osobných údajov pre účely Marketingu neznamena automaticky odvolanie súhlasu so spracovaním osobných údajov pre účely Vernostného programu BENU.

8.8 **Práva dotknutej osoby**

Dotknutá osoba (=držiteľ karty) podľa GDPR má právo (i) na základe písomnej (vrátane elektronickej) žiadosti na prístup k svojim osobným údajom (najmä vyžadovať potvrdenie, či sú alebo nie sú údaje spracúvané, kategórie spracúvaných údajov, účel spracúvania, zdroj ich získania, dobu ich uchovávaní); (ii) na opravu nesprávnych, resp. doplnenie neúplných údajov; (iii) obmedzenie spracúvania údajov podľa čl. 18 GDPR (napr. ak sú údaje nesprávne, alebo spracúvané nezákonne); (iv) získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi; (v) namietat podľa poučenia uvedeného vyššie; (vi) na vymazanie údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil alebo v prípadoch stanovených v čl. 17 GDPR.

8.9 **Dôležité kontakty**

Kontaktné údaje prevádzkovateľa pre účely ochrany osobných údajov: dpo@phoenix.sk.

Pri podozrení na nezákonné spracúvanie osobných údajov má dotknutá osoba právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je: Úrad na ochranu osobných údajov, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, www.dataprotection.gov.sk.

- 8.10 Informácie tu uvedené môže prevádzkovateľ v čase aktualizovať, najmä ak sa zmenia právne predpisy alebo podmienky spracovávaní osobných údajov. O zmene bude prevádzkovateľ dotknuté osoby vhodnou formou informovať. Aktuálna verzia informácie o spracovávaní osobných údajov je vždy k dispozícii v každej lekárni BENU alebo na stránke www.benulekaren.sk.

IX.

Záverečné ustanovenia

- 9.1 Tieto VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 9.2 Aktuálne platné znenie VOP, uverejnené na webových stránkach www.benulekaren.sk, sa môže líšiť od VOP, ktoré boli platné v čase, keď fyzická osoba požiadala o kartu. Odporúčame držiteľom karty informovať sa o zmenách a aktuálnom znení VOP v lekárňach BENU alebo na vyššie uvedených webových stránkach.
- 9.3 Prevádzkovateľ Vernostného programu BENU je oprávnený kedykoľvek aktualizovať a meniť ustanovenia týchto VOP, pričom oznámenie o zmene bude zverejnené na web stránke www.benulekaren.sk a k nahliadnutiu na požiadanie v každej verejnej lekárni BENU. Zmeny VOP nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia na web stránke www.benulekaren.sk.
- 9.4 Vernostný program BENU môže prevádzkovateľ zrušiť, avšak s tým, že držitelia kariet budú o tejto skutočnosti v dostatočnom časovom predstihu informovaní tak, aby sa im umožnil časový priestor pre využitie doposiaľ nazbieraných bodov. Forma a spôsob informovania držiteľov kariet budú určené prevádzkovateľom Vernostného programu, minimálne však bude tento oznam dostupný a zverejnený v lekárňach BENU, ako aj na webovej stránke www.benulekaren.sk (prevádzkovateľ upozorňuje, že adresné informovanie držiteľov kariet dorúčením písomnej informácie jednotlivým držiteľom nie je povinné). Ak si držiteľ karty do termínu účinnosti zrušenia Vernostného programu nazbierané body nevyčerpá, nebude mať nárok na akúkoľvek peňažnú náhradu či inú peňažnú kompenzáciu.
- 9.5 Tieto všeobecné obchodné podmienky a pravidlá vernostného programu BENU nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1.9.2018.